

Cómo funciona PuntoServicios

Guía para prestadores: publicá tu servicio, conseguí clientes de la zona y sumá promos.

1. Qué es PuntoServicios

Es la guía de prestadores de servicios de la Red Punto (PuntoManantiales, PuntoDocta, PuntoValle y PuntoJockey). Los vecinos buscan por rubro o por palabra, ven tu perfil con fotos, calificaciones y promos, y te escriben directo a tu WhatsApp. No cobramos comisión por trabajo: el trato es directamente entre vos y tu cliente.

2. Cómo publicar, paso a paso

- 1 Entrá a la sección para publicar.** Abrí **puntoservicios.com.ar** y tocá "**Publicá con nosotros**", al final de la pantalla principal.
- 2 Creá tu cuenta.** Tocá "**Crear cuenta**", poné tu email y una contraseña (mínimo 6 caracteres) y tocá "**Confirmar registro**". Si ya tenés cuenta, usá "**Ya tengo cuenta**". Si te olvidás la contraseña, te llega un email para crear una nueva.
- 3 Completá tu publicación.**
 - Nombre y apellido, y nombre de tu negocio si tenés.
 - WhatsApp de contacto (es por donde te van a escribir).
 - Rubro y categoría; en algunas categorías te preguntamos si vas a domicilio, atendés en tu casa/local o las dos cosas.
 - Descripción de lo que hacés.
 - Opcionales: horario, años de experiencia, Instagram, sitio web, medios de pago, zona de trabajo (si no la completás, asumimos toda Córdoba), palabras clave para el buscador (no se muestran), si querés mostrar tu email, foto de perfil, hasta 6 fotos de trabajos, hasta 3 promos y un reel de Instagram.
 - Matrícula (opcional): el número se muestra en tu perfil como dato declarado por vos; la foto queda privada.
- 4 Aceptá los términos.** Marcá las casillas de Términos y Condiciones / Política de Privacidad y de consentimiento para la verificación de identidad.
- 5 Verificá tu identidad.** Tocá "**Publicar y verificar mi identidad**". Te va a pedir una foto de tu DNI y una selfie. Es automático y tarda unos minutos (lo hace Didit, nuestro proveedor de verificación). Si lo dejás a medias, en "Mi publicación" vas a tener el botón "**Verificar mi identidad**" para retomarlo.
- 6 ¡Listo!** Apenas se aprueba la verificación, tu publicación aparece sola en PuntoServicios y empiezan a correr 7 días para hacer el pago único.

La verificación de identidad es lo que les da confianza a los vecinos para contratarte: todas las publicaciones de PuntoServicios tienen la identidad verificada.

3. Pago único de activación

Hay un solo pago, igual para todos los rubros, y tu publicación queda activa **para siempre**: sin mensualidades ni vencimientos. El monto actual figura en "Mi publicación".

- **Plazo:** tenés 7 días desde que se activa tu publicación. Te avisamos por email unos días antes de que venza.
- **Cómo pagar:** con Mercado Pago (link o QR) desde "Mi publicación", o por transferencia a los datos que figuran ahí, avisándonos por WhatsApp para que lo acreditemos.
- **Si no pagás a tiempo:** la publicación se pausa (no se borra). Apenas pagás, se reactiva sola.

4. Editar tu publicación

Entrá a "**Publicá con nosotros**" con tu email y contraseña y tocá "**Editar mi publicación**". Podés cambiar cualquier dato cuando quieras y los cambios se ven al instante.

5. Fotos y video

- **Foto de perfil o logo:** aparece al lado de tu nombre en el listado y en tu perfil.
- **Fotos de trabajos (hasta 6):** mostrará trabajos terminados, antes y después, tu local o tus productos. Si elegís fotos nuevas, reemplazan a todas las anteriores.
- **Reel de Instagram:** pegá el código de "Insertar" de tu reel y se ve dentro de tu perfil.

6. Promos

Podés tener hasta **3 promos** al mismo tiempo. Cada una lleva un **texto** (por ejemplo "20% off en masajes por el Día de la Madre"), una **fecha de vencimiento** y, si querés, una **foto**.

- Aparecen arriba de todo en tu ficha y en el botón "**Promos**" de la pantalla principal.
- Se ocultan solas cuando vencen.
- Para borrar una promo, dejá vacío su texto y su foto y guardá.

En fechas especiales (Día de la Madre, del Padre, Navidad...) seleccionamos promos para mostrarlas también en los especiales de PuntoManantiales y el resto de la Red Punto. Tener una promo cargada te da la chance de aparecer ahí.

7. Calificaciones con QR

Cuando terminás un trabajo, tocá "**Mostrar QR para que te califiquen**" en "Mi publicación". Tu cliente lo escanea con el celular y te califica de 1 a 5 estrellas, con un comentario si quiere, sin tener que registrarse.

- Cada código sirve para una sola calificación y dura 30 minutos.
- Podés generar hasta 5 códigos por día.
- El promedio se ve en tu perfil y en el listado.

8. Pausar o dar de baja

Con "**Dar de baja mi publicación**" dejás de aparecer. Si ya hiciste el pago único, la podés reactivar más adelante sin costo.

9. Consejos para conseguir más clientes

- Usá una foto de perfil clara (tu cara o tu logo).
- Cargá las 6 fotos con tus mejores trabajos.

- En la descripción contá qué hacés, en qué zona y qué te diferencia. Sumá palabras clave como las buscaría un vecino ("pérdida de agua", "destapación", "uñas esculpidas").
- Pedí una calificación con QR a cada cliente contento: los perfiles con buenas calificaciones generan más consultas.
- Tené siempre una promo vigente, sobre todo en fechas especiales.
- Respondé rápido por WhatsApp.

10. Preguntas frecuentes

¿Cuánto tiempo queda publicado mi perfil?

Para siempre, mientras no lo des de baja. El pago es único.

¿Quién ve mi email?

Nadie, salvo que marques "Mostrar email". Tus datos sensibles (email, documentación) quedan privados.

¿Validan mi matrícula?

No. Es un dato que declararás vos y así se indica en tu perfil.

¿Puedo publicar en más de un rubro?

Cada publicación tiene una categoría. Si hacés más cosas, contalo en la descripción y en las palabras clave.

¿Mi rubro no está en la lista?

Escribinos por WhatsApp y evaluamos sumarlo.

¿Necesito ayuda?

Escribinos al [WhatsApp de PuntoServicios](#).

11. Rubros y categorías

Instalaciones domiciliarias: Electricista · Gasista · Plomero · Aire acondicionado y refrigeración · Cerrajero · Alarmas, cámaras y seguridad · Paneles solares y energía solar · Sistemas de riego automático

Construcción y reformas: Albañil · Maestro Mayor de Obra · Arquitecto · Ingeniero civil · Agrimensor · Pintor · Construcción en seco · Techista e impermeabilización · Pisos, cerámicos y revestimientos · Herrero · Vidriero · Marmolero · Carpintero · Zinguería

Profesionales y habilitaciones: Bromatólogo · Técnico en seguridad e higiene · Contador

Hogar y servicios: Limpieza doméstica · Niñera y cuidado de personas mayores · Jardinero / paisajismo · Fumigación y control de plagas · Mudanzas y fletes · Distribuidora de agua y soda · Reparación de electrodomésticos

Tecnología y conectividad: Reparación y servicio técnico de computadoras · Instalación de redes, TV e internet

Automotor: Mecánico a domicilio · Gomería móvil · Baterías y electricidad automotor a domicilio

Eventos y bienestar: Fotografía y video de eventos · Catering · Decoración de eventos · Personal trainer · Masajes y estética

Mascotas: Veterinario · Paseador / cuidador de mascotas · Peluquería canina

Educación y capacitación: Apoyo escolar y preparación para ingreso a la universidad · Idiomas · Cursos y capacitaciones profesionales · Otros (especificar en la descripción) · Escuela o profe de música · Instructor de yoga

Emprendimientos en casa: Blanquería · Showroom de decoración y bazar · Compraventa / reventa de artículos · Indumentaria y accesorios · Artículos deportivos · Joyería y orfebrería (venta y restauración) · Inmobiliaria · Venta y service de bicicletas · Agente de viajes / venta de paquetes turísticos

Gráfica e imprenta: Gráfica, cartelería e imprenta

Gastronomía y productos de campo: Comida casera, viandas y repostería · Productos de campo y granja (cabritos, huevos, verduras, dulces caseros, etc.)

PuntoServicios es una plataforma de publicación abierta. Verificamos la identidad de cada prestador, pero eso no constituye una garantía sobre la calidad de su trabajo. Más información en los [Términos y Condiciones](#).